

한국갤럽 데일리 오피니언

GALLUP KOREA DAILY OPINION

정치 - 경제 - 사회 - 생활 - 문화
매주 새로운 Opinion Index를 제공합니다.

사이버 검열에 대한 여론조사 | 2014년 10월 22~23일

메신저 이용 여부(+10월 스마트폰 사용률) • 메신저 대화 내용 검열 우려 정도 • 검경 개인 대화 내용 제출 요청에 대한 메신저 회사의 대응

2014년 10월 22~23일 • 휴대전화 RDD 조사 • 유효표본 전국 성인 685명 • 표본오차 $\pm 3.7\%$ 포인트(95% 신뢰수준) • 응답률 16%(총 통화 4,198명 중 685명 응답 완료)

◎ 한국갤럽 데일리 오피니언 조사 방법 안내

한국갤럽 데일리 오피니언은 응답률 제고를 위해 조사원이 직접 묻고 응답 받는 인터뷰 방식으로 진행합니다. 또한 전국 유권자 대표성을 최대한 확보하기 위해 휴대전화 RDD를 기본 표본 프레임으로 합니다. 단, 휴대전화만으로는 접근하기 어려운 여성, 고연령대 등을 보완하기 위해 일부 집전화 RDD 조사를 병행하며 반영 비율은 평균 15% 내외입니다.

◎ 한국갤럽 유무선 RDD 혼합조사설계, 선거여론조사 관련 연구논문

한국갤럽은 2010년 이후 유선전화(일반 집전화)와 무선전화(휴대전화) RDD 조사 과정과 결과를 수차례 비교 연구해 왔습니다. 조사 방법론에 관심 있는 분은 아래 논문을 참고해주시고.
(아래 링크는 모바일기기에서는 열리지 않습니다. PC 또는 한국갤럽 홈페이지를 찾아주시고.)

- [가중방법으로 선거여론조사의 편향을 얼마나 줄일 수 있나\(조사연구 2014.5 15권 2호\)](#)
- [무선RDD 전화조사의 타당성 검토 연구\(조사연구 2013.11 14권 3호\)](#)
- [선거시기 여론조사 정확성 제고 방안\(언론중재 2012 여름호 특집논문\)](#)
- [유무선 RDD를 결합한 혼합조사설계: 2011 서울시장 보궐선거 예측조사 사례 연구](#)

40
조사역사 40년





한국갤럽 박무익 회장/설립자

한국갤럽 데일리 오피니언 독자 여러분, 안녕하세요?

1974년 문을 연 저희 연구소가 올해로 40주년을 맞습니다. 지난 40년간 얻은 명성은 저희 조사에 협조해주신 우리 국민들 덕분입니다.

저희는 그에 보답하는 마음으로 2012년부터 자체 기획, 운영하는 정치 지표를 누구나 이용하실 수 있도록 매주 제공해 왔습니다.

2013년에 이어 2014년에도 정치, 사회, 경제, 생활, 문화 등 다양한 분야의 의견을 수렴하는 대한민국 대표 오피니언 인덱스로

한 단계 더 흥미로운 자료를 알려 드리고자 합니다.

여론조사의 홍수 속에 '정확한 자' 하나를 제공하고자 시작한 저희 노력이 여론의 흐름을 읽으시는 데 도움 되시기를 바랍니다.

저희 한국갤럽에 몸 담고 있는 한 사람, 한 사람은 공정하고 신뢰 받는 여론조사 기관으로서 사명을 다하기 위해 계속 노력하겠습니다.

2014년 1월

한국갤럽조사연구소를 대표하여

박 무 익

한국갤럽조사연구소

한국갤럽은 1974년 6월 박무익 회장이 설립한 한국 최초의 법인 형태 조사 전문 회사입니다.

1980년대부터 대통령 직무 수행 평가와 정당 지지도 조사 결과를 발표해 왔으며, 우리 국민 71%가 한국갤럽을 알고 있습니다..

한국갤럽 데일리 오피니언의 특징

2012년 1월부터 평일 오전 10시~오후 6시까지 휴대전화 RDD 조사를 연중 실시해 그 결과를 매주 금요일 공개합니다.

조사의 중립성, 지속성, 대표성을 확보한 한국갤럽 데일리 오피니언은 필요하신 분 누구나 무료로 열람하실 수 있습니다.

- **중립성:** 정치권, 이해 관계자, 특정 언론의 의뢰가 아닌, **한국갤럽이 자체 기획, 운영, 공개**합니다.

- **지속성:** 특정 이벤트, 특정 시기, 단 하루의 조사 표본 영향력을 최소화하기 위해 **연중 지속적으로 조사**합니다.

- **대표성:** 전국 유권자 모집단의 특성을 최대한 반영하기 위해 **휴대전화 RDD 표본 프레임**을 이용합니다.

조사 방법 / 지표 산출 방법

한국갤럽 조사원이 무작위로 생성된 휴대전화 번호로 전화를 걸어 매일 300명, 매주 1,000명 이상 유효표본을 확보합니다.

매일 수집한 데이터는 지역, 성, 연령 특성에 따라 다음 방법으로 사후 가중처리합니다.

- 하루 데이터는 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 림(Rim) 가중

- 일일(Daily) 지표는 당일과 직전 이틀 데이터를 3일 이동 평균(3-day-rolling average)

- 주간(Weekly) 지표는 월~목 데이터를 통합해 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 셀(Cell) 가중

표본오차 / 해석 시 주의사항

한국갤럽 데일리 오피니언 일일 지표, 주간 지표의 표본크기는 1,000명 이상입니다.

유효 표본크기 600명일 때 표본오차(95% 신뢰수준)는 $\pm 4.0\%$ 포인트, 1,000명일 때 $\pm 3.1\%$ 포인트, 1,200명일 때 $\pm 2.8\%$ 포인트입니다.

표본오차 이외에도 불완전한 표본추출률, 응답 거절, 질문에 대한 혼동 등 조사 과정 중 발생하는 비표본오차가 존재할 수 있습니다.

표본오차는 이런 요인을 배제하고 비교적 완전한 표본추출률에서 확률추출한 경우를 가정한 것이므로 해석에 주의를 요합니다.

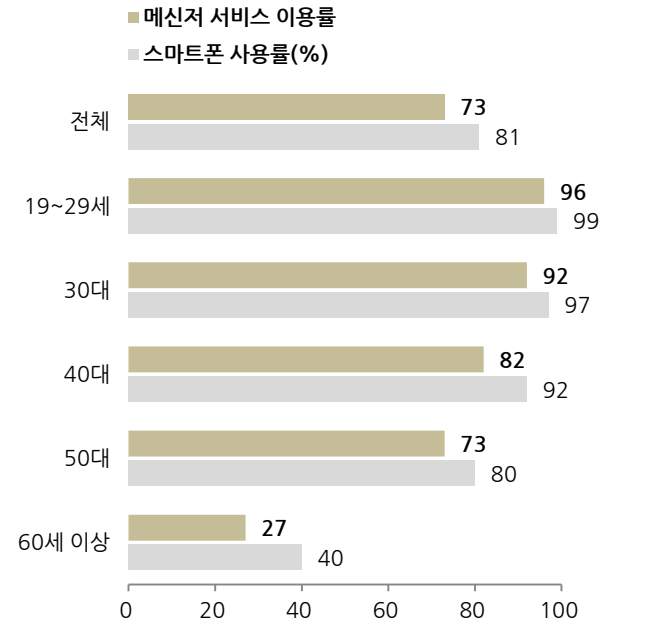
문의 한국갤럽 02-3702-2100(대표)/2571/2621/2622 | [한국갤럽 홈페이지 Q&A](#)

※ 2012년에는 매주 1,500명 이상 조사하고 그 다음 주 월요일 조사결과를 공개했으나, 2013년부터는 매주 1,000명 이상 조사하고 그 주 금요일 조사결과를 공개합니다.

질문) 귀하는 카카오톡, 라인 등 메신저를 이용하고 계십니까?

2014년 10월 22~23일	사례수 (명)	메신저 이용 여부		(참고) 2014년 10월 1~5주 통합	사례수 (명)	스마트폰 사용률
		이용한다	이용하지 않는다			
전체	685	73%	27%	전체	5,084	81%
지역별				지역별		
서울	140	80%	20%	서울	1,037	84%
인천/경기	199	73%	27%	인천/경기	1,475	85%
강원	21	-	-	강원	155	72%
대전/세종/충청	70	72%	28%	대전/세종/충청	519	79%
광주/전라	70	70%	30%	광주/전라	517	76%
대구/경북	70	68%	32%	대구/경북	521	74%
부산/울산/경남	108	68%	32%	부산/울산/경남	802	80%
제주	8	-	-	제주	57	79%
성별				성별		
남성	340	75%	25%	남성	2,520	85%
여성	345	71%	29%	여성	2,564	77%
연령별				연령별		
19-29세	121	96%	4%	19-29세	901	99%
30대	133	92%	8%	30대	985	97%
40대	149	82%	18%	40대	1,105	92%
50대	135	73%	27%	50대	1,000	80%
60세 이상	147	27%	73%	60세 이상	1,093	40%
주요 지지				주요 지지		
새누리당	307	64%	36%	새누리당	2,235	73%
새정치민주연합	135	81%	19%	새정치민주연합	1,052	90%
정당별				정당별		
없음/의견유보	199	77%	23%	없음/의견유보	1,459	84%
직업별				직업별		
농/임/어업	28	-	-	농/임/어업	178	41%
자영업	87	77%	23%	자영업	715	86%
블루칼라	102	79%	21%	블루칼라	679	85%
화이트칼라	203	86%	14%	화이트칼라	1,495	96%
가정주부	158	58%	42%	가정주부	1,190	65%
학생	60	95%	5%	학생	421	99%
무직/은퇴/기타	47	37%	63%	무직/은퇴/기타	406	54%
대통령				생활		
긍정 평가자	302	58%	42%	상/중상	574	91%
평가별				수준별		
부정 평가자	317	85%	15%	중	2,022	86%
				중하	1,372	83%
				하	1,047	63%

*30사례 미만은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽



*메신저 이용률은 2014년 10월 22~23일 전국 성인 685명 조사 결과
*스마트폰 사용률은 2014년 10월 1~5주 5,084명 조사 결과. 한국갤럽

메신저 대화 내용 검열 우려 정도, 검경 요청에 대한 메신저 회사의 대응

질문 (메신저 이용자에게만) 귀하는 메신저의 대화 내용이 검열될 수 있다는 점에 대해 얼마나 우려하십니까, 혹은 우려하지 않습니까?

2014년 10월 22~23일	사례수 (명)	메신저 대화 내용 검열 우려 정도				
		매우 우려한다	어느정도 우려한다	우려한다 (계)	별로+전혀 우려하지 않는다(계)	모름/ 응답거절
메신저 이용자 전체	505	43%	24%	67%	30%	3%
지역별						
서울	112	45%	22%	67%	30%	3%
인천/경기	146	48%	22%	70%	28%	2%
강원	17	-	-	-	-	-
대전/세종/충청	50	32%	17%	48%	49%	2%
광주/전라	51	46%	28%	74%	18%	7%
대구/경북	48	41%	35%	76%	21%	3%
부산/울산/경남	74	38%	23%	61%	36%	4%
제주	6	-	-	-	-	-
성별						
남성	257	42%	23%	65%	33%	2%
여성	247	44%	24%	69%	27%	5%
연령별						
19-29세	118	41%	26%	67%	31%	2%
30대	122	46%	21%	66%	32%	2%
40대	123	52%	25%	78%	21%	1%
50대	99	39%	24%	63%	34%	4%
60세 이상	44	24%	24%	48%	36%	15%
주요 지지 정당별						
새누리당	200	28%	24%	52%	43%	4%
새정치민주연합	110	55%	28%	82%	18%	0%
없음/의견유보	158	48%	23%	72%	23%	5%
직업별						
농/임/어업	11	-	-	-	-	-
자영업	67	31%	30%	61%	39%	0%
블루칼라	82	42%	22%	64%	32%	4%
화이트칼라	174	52%	21%	73%	24%	2%
가정주부	93	45%	25%	70%	24%	5%
학생	57	37%	23%	60%	40%	0%
무직/은퇴/기타	21	-	-	-	-	-
대통령 직무평가						
긍정 평가자	181	29%	21%	50%	43%	7%
부정 평가자	271	53%	25%	78%	21%	1%

*'별로 우려하지 않는다' 21%, '전혀 우려하지 않는다' 9%. 한국갤럽

*30사례 미만은 수치를 제시하지 않음

질문 검찰 또는 경찰이 개인의 대화 내용 제출을 요청한다면 메신저 회사는 수사를 위해 대화 내용을 제출해야 한다고 보십니까, 아니면 개인 정보 보호를 위해 제출해서는 안 된다고 보십니까?

2014년 10월 22~23일	사례수 (명)	검경 개인 대화 내용 제출 요청 시 회사는		
		수사를 위해 제출해야 한다	개인정보보호 위해 제출해선 안 된다	모름/ 응답거절
전체	685	46%	45%	9%
지역별				
서울	140	44%	48%	8%
인천/경기	199	45%	48%	7%
강원	21	-	-	-
대전/세종/충청	70	49%	43%	8%
광주/전라	70	34%	56%	11%
대구/경북	70	45%	43%	12%
부산/울산/경남	108	53%	36%	11%
제주	8	-	-	-
성별				
남성	340	47%	45%	8%
여성	345	45%	44%	11%
연령별				
19-29세	121	44%	52%	4%
30대	133	47%	45%	7%
40대	149	48%	49%	3%
50대	135	50%	44%	6%
60세 이상	147	41%	34%	25%
주요 지지 정당별				
새누리당	307	56%	34%	10%
새정치민주연합	135	37%	55%	8%
없음/의견유보	199	41%	49%	10%
직업별				
농/임/어업	28	-	-	-
자영업	87	58%	36%	6%
블루칼라	102	48%	46%	5%
화이트칼라	203	45%	50%	5%
가정주부	158	47%	37%	16%
학생	60	46%	50%	4%
무직/은퇴/기타	47	34%	41%	25%
대통령 직무평가				
긍정 평가자	302	55%	33%	12%
부정 평가자	317	37%	57%	6%
메신저 이용여부				
이용한다	498	46%	49%	5%
이용하지 않는다	187	46%	34%	20%
메신저 대화 내용 검열 우려 정도				
검열 우려한다	337	36%	59%	5%
검열 우려하지 않는다	151	68%	26%	6%

*30사례 미만은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽

응답자 특성표

주요 분석 단위별 표본오차(95% 신뢰수준 기준)와 지역/성/지지정당/직업/생활수준과 연령 분포 구성입니다. 2014년 3월 안전행정부 주민등록 인구통계 기준 8개 권역/성/연령별 가중 처리 결과.

질문 귀하는 어느 시도에 살고 계십니까? 주소지 기준으로 말씀해 주십시오. (저희가 전화번호를 무작위 추출해 지역을 알지 못합니다.)

질문 실례지만, 귀하의 연세는 올해 어떻게 되십니까?

질문 귀하의 직업은 무엇입니까?

질문 우리 국민들의 생활수준을 상, 중상, 중, 중하, 하의 다섯 단계로 나눈다면 귀댁의 생활수준은 어디에 속한다고 생각하십니까?

응답자 특성표 2014년 10월 22~23일		조사완료		목표할당		가중값 배율 (B/A)	표본오차 95% 신뢰수준
		사례수 (명)(A)	비율	사례수 (명)(B)	비율		
전체		685	100%	685	100%	1.00	±3.7%P
지역별	서울	158	23%	140	20%	0.88	±7.8%P
	인천/경기	183	27%	199	29%	1.09	±7.2%P
	강원	22	3%	21	3%	0.95	±20.9%P
	대전/세종/충청	64	9%	70	10%	1.09	±12.3%P
	광주/전라	70	10%	70	10%	1.00	±11.7%P
	대구/경북	66	10%	70	10%	1.06	±12.1%P
	부산/울산/경남	113	16%	108	16%	0.96	±9.2%P
	제주	9	1%	8	1%	0.86	±32.7%P
성별	남성	377	55%	340	50%	0.90	±5.0%P
	여성	308	45%	345	50%	1.12	±5.6%P
연령별	19~29세	126	18%	121	18%	0.96	±8.7%P
	30대	114	17%	133	19%	1.17	±9.2%P
	40대	141	21%	149	22%	1.06	±8.3%P
	50대	146	21%	135	20%	0.92	±8.1%P
	60세 이상	158	23%	147	21%	0.93	±7.8%P
주요	새누리당	316	46%	307	45%		±5.5%P
지지	새정치민주연합	133	19%	135	20%		±8.5%P
정당별	없음/의견유보	195	28%	199	29%		±7.0%P
직업별	농/임/어업	31	5%	28	4%		±17.6%P
	자영업	90	13%	87	13%		±10.3%P
	블루칼라	105	15%	102	15%		±9.6%P
	화이트칼라	200	29%	203	30%		±6.9%P
	가정주부	142	21%	158	23%		±8.2%P
	학생	63	9%	60	9%		±12.3%P
	무직/은퇴/기타	54	8%	47	7%		±13.3%P
생활 수준별	상/중상	74	11%	73	11%		±11.4%P
	중	251	37%	258	38%		±6.2%P
	중하	201	29%	199	29%		±6.9%P
	하	151	22%	148	22%		±8.0%P

*표본오차는 조사완료 사례수 기준. 목표할당 사례수는 주민등록인구 통계 기준

한국갤럽 데일리 오피니언

한국갤럽은 1974년 6월 박무익 회장이 설립한 한국 최초의 법인 형태 조사 전문 회사입니다.

1980년대부터 대통령 직무 수행 평가와 정당 지지도 조사 결과를 발표해 왔으며, 우리 국민의 71%가 한국갤럽을 알고 있습니다.

한국갤럽은 2012년부터 조사의 중립성, 지속성, 대표성을 확보한 '한국갤럽 데일리 오피니언'을 제공합니다.

관심 있는 분이든 누구나, 무료로, 매주 금요일, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr 에서 새로운 결과를 만나실 수 있습니다.

- 중립성: 정치권, 이해 관계자, 특정 언론의 의뢰가 아닌, 한국갤럽이 자체 기획, 운영, 공개합니다.
- 지속성: 특정 이벤트, 특정 시기, 단 하루의 조사 표본 영향력을 최소화하기 위해 연중 지속적으로 매주 추적 조사합니다.
- 대표성: 전국 유권자 모집단의 특성을 최대한 반영하기 위해 무선 RDD 표본 프레임을 이용합니다.

무작위로 생성한 휴대전화 번호를 이용해 한국갤럽 조사원이 전화를 걸어 매일 300명, 매주 1,000명 이상 유효표본을 확보합니다.

매일 수집한 데이터는 지역, 성, 연령 특성에 따라 다음 방법으로 사후 가중처리합니다.

- 하루 데이터는 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 림(Rim) 가중
- 일일(Daily) 지표는 당일과 직전 이틀 데이터를 3일 이동 평균(3-day-rolling average)
- 주간(weekly) 지표는 월~목 데이터를 통합해 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 셀(cell) 가중

한국갤럽 조사에 관심 가져주셔서 고맙습니다.

한국갤럽 데일리 오피니언은 한국갤럽의 자산이므로 상업적 용도의 재판매를 금지합니다. 인용하실 때에는 반드시 출처를 밝혀주십시오.

문의: 한국갤럽 02-3702-2100(대폰)/2571/2621/2622 또는 한국갤럽 홈페이지 Q&A