

한국갤럽 데일리 오피니언

GALLUP KOREA DAILY OPINION

정치 - 경제 - 사회 - 생활 - 문화
매주 새로운 Opinion Index를 제공합니다.

반려동물과 동물에 대한 인식 조사 | 2015년 9월 8~10일

반려동물 동거 여부 • 동거 반려동물 종류 • 최근 1년간 동물병원 방문 경험 • 동물 실험 허용 vs. 금지 • 동물의 법적 지위 • 동물의 감정에 대한 인식

2015년 9월 8~10일 • 휴대전화 RDD 조사 • 유효표본 전국 성인 1,011명 • 표본오차 $\pm 3.1\%$ 포인트(95% 신뢰수준) • 응답률 20% (총 통화 5,024명 중 1,011명 응답 완료)

◎ 한국갤럽 데일리 오피니언 조사 방법 안내

한국갤럽 데일리 오피니언은 응답률 제고를 위해 조사원이 직접 묻고 응답 받는 인터뷰 방식으로 진행합니다. 또한 전국 유권자 대표성을 최대한 확보하기 위해 휴대전화 RDD를 기본 표본 프레임으로 합니다. 단, 휴대전화만으로는 접근하기 어려운 여성, 고연령대 등을 보완하기 위해 일부 집전화 RDD 조사를 병행하며 반영 비율은 평균 15% 내외입니다.

◎ 한국갤럽 유무선 RDD 혼합조사설계, 선거여론조사 관련 연구논문

한국갤럽은 2010년 이후 유선전화(일반 집전화)와 무선전화(휴대전화) RDD 조사 과정과 결과를 수차례 비교 연구해 왔습니다. 조사 방법론에 관심 있는 분은 아래 논문을 참고해주시고, (아래 링크는 모바일기기에서는 열리지 않습니다. PC 또는 한국갤럽 홈페이지를 찾아주시고.)

- [RDD 전화여론조사의 무응답 편향 보정 방법 연구\(조사연구 2014.11 15권 4호\)](#)
- [가중방법으로 선거여론조사의 편향을 얼마나 줄일 수 있나\(조사연구 2014.5 15권 2호\)](#)
- [무선 RDD 전화조사의 타당성 검토 연구\(조사연구 2013.11 14권 3호\)](#)
- [선거시기 여론조사 정확성 제고 방안\(언론중재 2012 여름호 특집논문\)](#)
- [유무선 RDD를 결합한 혼합조사설계: 2011 서울시장 보궐선거 예측조사 사례 연구](#)



조사역사 41년





한국갤럽 박무익 회장/설립자

한국갤럽 데일리 오피니언 독자 여러분, 안녕하세요?

1974년 문을 연 저희 연구소가 올해로 4주년을 맞습니다. 지난 4년간 얻은 명성은 저희 조사에 협조해주신 우리 국민들 덕분입니다.

저희는 그에 보답하는 마음으로 2012년부터 자체 기획, 운영하는 정치 지표를 누구나 이용하실 수 있도록 제공해 왔습니다.

올해도 매주 정치, 사회, 경제, 생활, 문화 등 다양한 분야에 대한 흥미로운 조사 결과를 전하겠습니다.

여론조사의 홍수 속에 '정확한 자' 하나를 제공하고자 시작한 저희 노력이 여론의 흐름을 읽으시는 데 도움이기를 바랍니다.

저희 한국갤럽에 몸 담고 있는 한 사람, 한 사람은 공정하고 신뢰 받는 여론조사 기관으로서 사명을 다하기 위해 계속 노력하겠습니다.

2015년 1월

한국갤럽조사연구소를 대표하여

박 무 익

한국갤럽조사연구소

한국갤럽은 1974년 6월 박무익 회장이 설립한 한국 최초의 법인 형태 조사 전문 회사입니다.

1980년대부터 대통령 직무 수행 평가와 정당 지지도 조사 결과를 발표해 왔으며, 우리 국민 71%가 회사 이름을 알고 있습니다.

한국갤럽 데일리 오피니언의 특징

2012년 1월부터 평일 오전 10시~오후 6시까지 휴대전화 RDD 조사를 연중 실시해 그 결과를 매주 금요일 공개합니다.

조사의 중립성, 지속성, 대표성을 확보한 한국갤럽 데일리 오피니언은 필요하신 분 누구나 무료로 열람하실 수 있습니다.

- **중립성**: 정치권, 이해 관계자, 특정 언론의 의뢰가 아닌, **한국갤럽이 자체 기획, 운영, 공개**합니다.

- **지속성**: 특정 이벤트, 특정 시기, 단 하루의 조사 표본 영향력을 최소화하기 위해 **연중 지속적으로 조사**합니다.

- **대표성**: 전국 유권자 모집단의 특성을 최대한 반영하기 위해 **휴대전화 RDD 표본 프레임**을 이용합니다.

조사 방법 / 지표 산출 방법

한국갤럽 조사원이 무작위로 생성된 휴대전화 번호로 전화를 걸어 매일 300명, 매주 1,000명 이상 유효표본을 확보합니다.

매일 수집한 데이터는 지역, 성, 연령 특성에 따라 다음 방법으로 사후 가중처리합니다.

- 하루 데이터는 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 림(Rim) 가중

- 일일(Daily) 지표는 당일과 직전 이틀 데이터를 3일 이동 평균(3-day-rolling average)

- 주간(Weekly) 지표는 월~목 데이터를 통합해 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 셀(Cell) 가중

표본오차 / 해석 시 주의사항

한국갤럽 데일리 오피니언 일일 지표, 주간 지표의 표본크기는 1,000명 이상입니다.

유효 표본크기 600명일 때 표본오차(95% 신뢰수준)는 $\pm 4.0\%$ 포인트, 1,000명일 때 $\pm 3.1\%$ 포인트, 1,200명일 때 $\pm 2.8\%$ 포인트입니다.

표본오차 이외에도 불완전한 표본추출률, 응답 거절, 질문에 대한 혼동 등 조사 과정 중 발생하는 비표본오차가 존재할 수 있습니다.

표본오차는 이런 요인을 배제하고 비교적 완전한 표본추출률에서 확률추출한 경우를 가정한 것이므로 해석에 주의를 요합니다.

문의 한국갤럽 02-3702-2100(대표)/2571/2621/2622 | [한국갤럽 홈페이지 Q&A](#)

※ 2012년에는 매주 1,500명 조사하고 그 다음 주 월요일에 결과를 공개했으나, 2013년부터는 매주 1,000명 이상 조사하고 그 주 금요일에 결과를 공개합니다.

반려동물 동거 여부, 동물 종류

질문) 지금부터 집에서 키우는 동물, 즉 애완동물 또는 반려동물에 대해 여쭙겠습니다.

귀댁에서는 애완동물이나 반려동물을 키우십니까?

(키운다면) 어떤 동물을 키우고 계십니까? 지금 키우고 계신 동물을 모두 말씀해 주십시오. (자유응답)

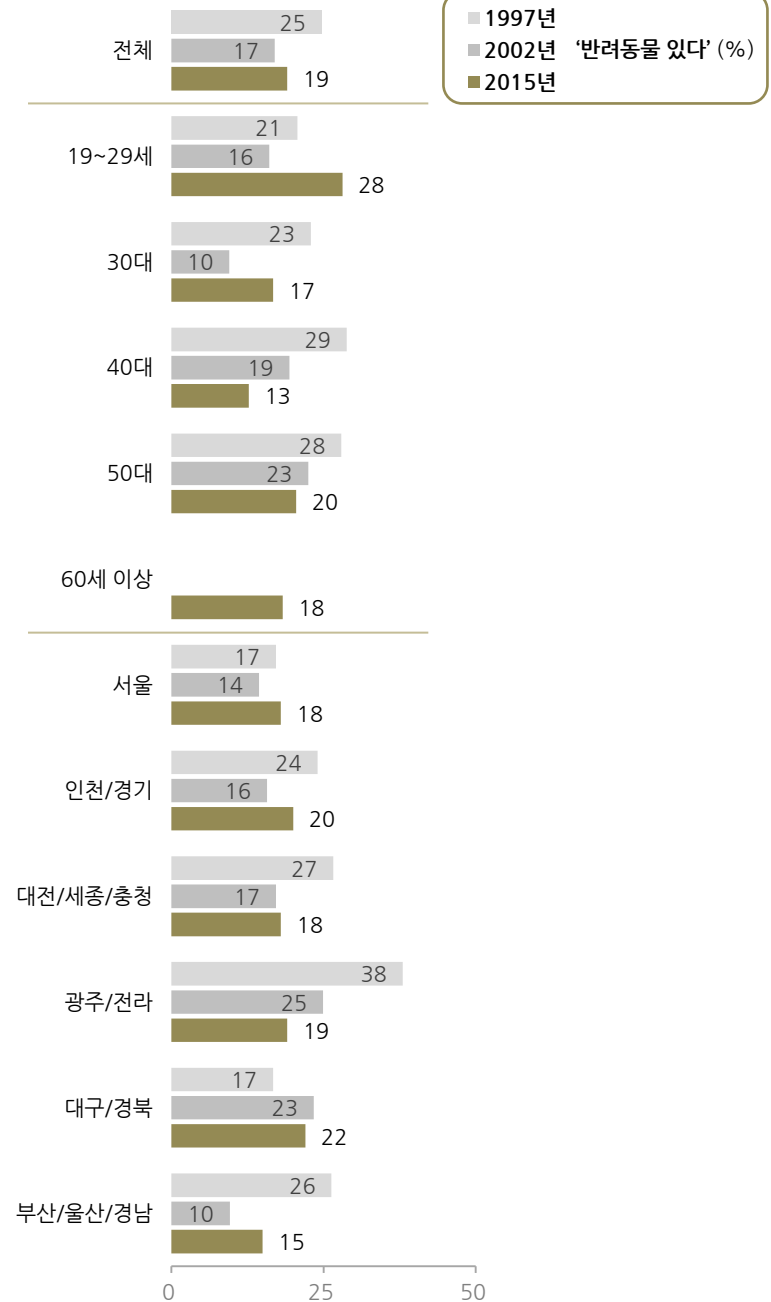
		조사완료 사례수 (명)	목표할당 사례수 (명)	동거 반려동물 종류 (복수응답)						반려 동물 있다
				개	고양이	새	물고기	고슴 도치	기타	
1992년 1월 10~20일		1,500	1,500	19%						
1997년 2월 13~27일		1,506	1,506	16%	1%	1%	8%		3%	25%
2002년 9월 30일~10월 10일		1,516	1,516	16%	0.3%	0.2%	0.1%		1%	17%
2015년 9월 2주(8~10일)		1,011	1,011	15%	4%	1%	1%	1%	0.4%	19%
성별	남성	539	503	17%	4%	0%	1%	1%	1%	20%
	여성	472	508	14%	4%	1%	0%	1%	0%	17%
연령별	19~29세	162	177	24%	1%	1%	2%	1%	1%	28%
	30대	191	189	13%	4%	1%	0%	1%	0%	17%
	40대	200	221	8%	5%	0%	1%	1%	0%	13%
	50대	209	202	17%	6%			1%	0%	20%
	60세 이상	249	222	16%	3%	1%	0%		1%	18%
지역별	서울	245	205	15%	1%	1%	0%		0%	18%
	인천/경기	310	295	17%	5%		0%	0%	0%	20%
	강원	27	31	-	-	-	-	-	-	-
	대전/세종/충청	85	104	11%	5%		1%	3%	1%	18%
	광주/전라	84	103	14%	4%	2%	1%	1%	1%	19%
	대구/경북	102	103	21%	1%	1%			0%	22%
	부산/울산/경남	145	159	13%	5%		2%		0%	15%
	제주	13	12	-	-	-	-	-	-	-
직업별	농/임/어업	34	33	-	-	-	-	-	-	-
	자영업	124	116	18%	4%		2%	2%	0%	22%
	블루칼라	140	134	13%	4%			1%	0%	16%
	화이트칼라	329	323	16%	4%	0%	1%	1%	0%	20%
	가정주부	214	232	12%	5%	1%			0%	16%
	학생	69	73	18%	1%	2%	2%		1%	23%
	무직/은퇴/기타	101	99	12%	4%	1%			1%	13%
	주요 새누리당	444	425	15%	4%	1%	1%	1%	0%	19%
지지정당별	새정치민주연합	213	224	15%	3%	1%		0%	0%	19%
	정의당	46	48	18%	5%				0%	21%
	없음/의견유보	303	309	15%	4%	0%	0%	0%	1%	18%

*1992년에는 개에 대해서만 질문. 애완동물(반려)용 이외 목적으로 키우는 경우까지 포함하면 26%로 집계

*2015년 '기타'는 '토끼' 0.3%, '거북이' 0.1%

*40사례 미만은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽

◎ 동물 반려인 비율 - 1997/2002/2015년



*1997년은 전국 성인 1,506명, 2002년은 1,516명, 2015년은 1,011명 조사 결과

*1997년, 2002년의 '50대'는 '50대+60세 이상'. 한국갤럽

질문) 귀하는 최근 1년간 키우는 동물 때문에 동물병원을 방문하신 적이 있습니까?

동물 반려인 기준		목표할당 사례수 (명)	최근 1년간 동물병원 방문 경험		
			있다	없다	모름/ 응답거절
2002년 9월 30일~10월 10일		257	49%	51%	
2015년 9월 2주(8~10일)		191	73%	25%	3%
성별	남성	103	69%	28%	3%
	여성	89	77%	21%	2%
연령별	19-29세	50	75%	25%	
	30대	32	75%	22%	4%
	40대	28	94%	6%	
	50대	41	76%	18%	6%
	60세 이상	41	49%	46%	5%
지역별	서울	36	88%	12%	
	인천/경기	60	77%	19%	4%
	강원	10	-	-	-
	대전/세종/충청	18	-	-	-
	광주/전라	19	-	-	-
	대구/경북	23	68%	27%	5%
	부산/울산/경남	23	70%	30%	
	제주	1	-	-	-
직업별	농/임/어업	14	-	-	-
	자영업	26	78%	17%	5%
	블루칼라	21	64%	31%	6%
	화이트칼라	63	81%	17%	2%
	가정주부	38	70%	25%	5%
	학생	17	-	-	-
	무직/은퇴/기타	13	-	-	-
주요	새누리당	80	69%	30%	1%
지지정당별	새정치민주연합	43	84%	16%	
	정의당	10	-	-	-
	없음/의견유보	56	67%	25%	8%

*20사례 미만은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽

동물실험, 동물의 법적 지위

질문) 과학자들이 동물을 대상으로 하는 실험과 관련한 다음 의견 중 어느 쪽에 동의하십니까?

- 건강, 의학 관련 정보를 얻을 수 있으므로 허용해야 한다 (보기 2개 제시)
- 동물을 상해하고 고통을 주기 때문에 금지해야 한다

2015년 9월 2주 (8~10일)		조사완료 사례수 (명)	목표할당 사례수 (명)	과학자들의 동물실험		
				허용해야 한다	금지해야 한다	모름/ 응답거절
전체		1,011	1,011	63%	29%	9%
성별	남성	539	503	71%	23%	6%
	여성	472	508	54%	34%	12%
연령별	19-29세	162	177	60%	36%	4%
	30대	191	189	62%	30%	7%
	40대	200	221	66%	26%	8%
	50대	209	202	71%	24%	5%
	60세 이상	249	222	53%	28%	19%
지역별	서울	245	205	59%	33%	7%
	인천/경기	310	295	67%	27%	6%
	강원	27	-	-	-	-
	대전/세종/충청	85	104	55%	36%	9%
	광주/전라	84	103	66%	21%	14%
	대구/경북	102	103	57%	32%	11%
	부산/울산/경남	145	159	60%	27%	13%
	제주	13	12	-	-	-
	무응답	-	-	-	-	-
직업별	농/임/어업	34	33	-	-	-
	자영업	124	116	76%	20%	5%
	블루칼라	140	134	66%	25%	9%
	화이트칼라	329	323	63%	31%	5%
	가정주부	214	232	53%	33%	14%
	학생	69	73	55%	37%	8%
	무직/은퇴/기타	101	99	68%	21%	11%
	무응답	-	-	-	-	-
주요 지지 정당별	새누리당	444	425	67%	24%	9%
	새정치민주연합	213	224	66%	28%	7%
정당별	정의당	46	48	46%	49%	5%
	없음/의견유보	303	309	56%	33%	11%
반려동물	있다	187	191	56%	35%	9%
	없다	824	820	64%	27%	9%
동물에게 생명체	법적 지위 부여	476	483	56%	35%	8%
	반대	409	406	72%	22%	6%
동물은	느끼는 존재	857	868	63%	30%	7%
	감정을	110	103	67%	21%	11%

*40사례 미만은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽

질문) 우리나라 법상 동물은 ‘물건’ 또는 소유자의 ‘재산’으로 분류됩니다.

- 이에 대해 동물에게도 생명체로서의 법적 지위를 부여해야 한다는 주장이 있는데요. 귀하는 이에 대해 찬성하십니까, 반대하십니까?

2015년 9월 2주 (8~10일)		조사완료 사례수 (명)	목표할당 사례수 (명)	동물에게 생명체 법적 지위 부여		
				찬성	반대	모름/ 응답거절
전체		1,011	1,011	48%	40%	12%
성별	남성	539	503	43%	46%	11%
	여성	472	508	53%	35%	13%
연령별	19-29세	162	177	70%	25%	4%
	30대	191	189	54%	36%	10%
	40대	200	221	42%	50%	8%
	50대	209	202	41%	47%	12%
	60세 이상	249	222	36%	40%	24%
지역별	서울	245	205	49%	41%	10%
	인천/경기	310	295	52%	39%	9%
	강원	27	31	-	-	-
	대전/세종/충청	85	104	44%	45%	11%
	광주/전라	84	103	43%	43%	13%
	대구/경북	102	103	46%	38%	16%
	부산/울산/경남	145	159	46%	38%	16%
	제주	13	12	-	-	-
	무응답	-	-	-	-	-
직업별	농/임/어업	34	33	-	-	-
	자영업	124	116	38%	51%	11%
	블루칼라	140	134	34%	53%	13%
	화이트칼라	329	323	52%	39%	8%
	가정주부	214	232	46%	37%	17%
	학생	69	73	77%	21%	2%
	무직/은퇴/기타	101	99	51%	33%	16%
	무응답	-	-	-	-	-
주요 지지 정당별	새누리당	444	425	42%	46%	13%
	새정치민주연합	213	224	54%	39%	7%
정당별	정의당	46	48	61%	30%	9%
	없음/의견유보	303	309	49%	35%	15%
반려동물	있다	187	191	61%	29%	10%
	없다	824	820	45%	43%	12%
동물실험	허용해야 한다	633	632	43%	46%	11%
	금지해야 한다	288	288	59%	31%	10%
동물은	느끼는 존재	857	868	52%	37%	11%
	감정을	110	103	18%	71%	11%

*40사례 미만은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽

질문) 귀하는 동물이 사람처럼 희로애락 감정을 느끼는 존재라고 생각하십니까,
그렇지 않다고 생각하십니까?

2015년 9월 2주 (8~10일)		조사완료 사례수 (명)	목표할당 사례수 (명)	동물은 사람처럼 희로애락 감정을		
				느끼는 존재	그렇지 않다	모름/ 응답거절
전체		1,011	1,011	86%	10%	4%
성별	남성	539	503	83%	13%	4%
	여성	472	508	89%	7%	4%
연령별	19-29세	162	177	97%	1%	2%
	30대	191	189	96%	4%	0%
	40대	200	221	90%	9%	1%
	50대	209	202	81%	16%	3%
	60세 이상	249	222	69%	19%	13%
지역별	서울	245	205	85%	11%	4%
	인천/경기	310	295	90%	8%	2%
	강원	27	31	-	-	-
	대전/세종/충청	85	104	88%	10%	2%
	광주/전라	84	103	80%	12%	8%
	대구/경북	102	103	85%	11%	4%
	부산/울산/경남	145	159	84%	11%	5%
	제주	13	12	-	-	-
	직업별	농/임/어업	34	33	-	-
자영업		124	116	83%	14%	3%
블루칼라		140	134	84%	14%	3%
화이트칼라		329	323	93%	6%	1%
가정주부		214	232	86%	9%	5%
학생		69	73	94%	3%	3%
무직/은퇴/기타		101	99	70%	16%	14%
주요	새누리당	444	425	80%	16%	5%
지지	새정치민주연합	213	224	93%	6%	2%
정당별	정의당	46	48	96%	2%	2%
	없음/의견유보	303	309	88%	8%	5%
반려동물	있다	187	191	93%	6%	2%
	없다	824	820	84%	11%	5%
동물실험	허용해야 한다	633	632	86%	11%	3%
	금지해야 한다	288	288	91%	8%	2%
동물에게	법적 지위 부여	476	483	94%	4%	3%
	생명체 반대	409	406	79%	18%	3%

*40사례 미만은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽

응답자 특성표

주요 분석 단위별 표본오차(95% 신뢰수준 기준)와 지역/성/직업/생활수준과 연령 분포 구성입니다. 2015년 1월 행정자치부 주민등록 인구통계 기준 8개 권역/성/연령별 가중 처리 결과.

질문 귀하는 어느 시도에 살고 계십니까? 주소지 기준으로 말씀해 주십시오. (저희가 전화번호를 무작위 추출해 지역을 알지 못합니다.)

질문 실례지만, 귀하의 연세는 올해 어떻게 되십니까?

질문 귀하의 직업은 무엇입니까?

질문 우리 국민들의 생활수준을 상, 중상, 중, 중하, 하의 다섯 단계로 나눈다면 귀댁의 생활수준은 어디에 속한다고 생각하십니까?

응답자 특성표 2015년 9월 2주 (8~10일)	조사완료		목표할당		가중값 배율 (B/A)	표본오차 95% 신뢰수준
	사례수 (명)(A)	비율	사례수 (명)(B)	비율		
전체	1,011	100%	1,011	100%	1.00	±3.1%P
지역별						
서울	245	24%	205	20%	0.84	±6.3%P
인천/경기	310	31%	295	29%	0.95	±5.6%P
강원	27	3%	31	3%	1.14	±18.9%P
대전/세종/충청	85	8%	104	10%	1.22	±10.6%P
광주/전라	84	8%	103	10%	1.22	±10.7%P
대구/경북	102	10%	103	10%	1.01	±9.7%P
부산/울산/경남	145	14%	159	16%	1.10	±8.1%P
제주	13	1%	12	1%	0.89	±27.2%P
성별						
남성	539	53%	503	50%	0.93	±4.2%P
여성	472	47%	508	50%	1.08	±4.5%P
연령별						
19~29세	162	16%	177	17%	1.09	±7.7%P
30대	191	19%	189	19%	0.99	±7.1%P
40대	200	20%	221	22%	1.11	±6.9%P
50대	209	21%	202	20%	0.97	±6.8%P
60세 이상	249	25%	222	22%	0.89	±6.2%P
주요 지지 정당별						
새누리당	444	44%	425	42%		±4.7%P
새정치민주연합	213	21%	224	22%		±6.7%P
없음/의견유보	303	30%	309	31%		±5.6%P
직업별						
농/임/어업	34	3%	33	3%		±16.8%P
자영업	124	12%	116	11%		±8.8%P
블루칼라	140	14%	134	13%		±8.3%P
화이트칼라	329	33%	323	32%		±5.4%P
가정주부	214	21%	232	23%		±6.7%P
학생	69	7%	73	7%		±11.8%P
무직/은퇴/기타	101	10%	99	10%		±9.8%P
생활 수준별						
상/중상	99	10%	88	9%		±9.8%P
중	423	42%	430	43%		±4.8%P
중하	255	25%	257	25%		±6.1%P
하	219	22%	220	22%		±6.6%P

*표본오차는 조사완료 사례수 기준. 목표할당 사례수는 주민등록인구 통계 기준

2015년 9월 2주 (8~10일)		조사완료 사례수 (명)	주민등록인구 기준 가중 처리 후 결과					
			목표할당 사례수	연령 분포				
				19~29세	30대	40대	50대	60세+
전체		1,011	1,011	17%	19%	22%	20%	22%
지역별	서울	245	205	19%	20%	21%	19%	21%
	인천/경기	310	295	18%	20%	23%	20%	18%
	강원	27	31	-	-	-	-	-
	대전/세종/충청	85	104	17%	18%	21%	19%	24%
	광주/전라	84	103	17%	16%	20%	19%	27%
	대구/경북	102	103	17%	17%	21%	20%	25%
	부산/울산/경남	145	159	17%	18%	21%	21%	23%
	제주	13	12	-	-	-	-	-
성별	남성	539	503	18%	19%	22%	21%	19%
	여성	472	508	17%	18%	21%	19%	25%
주요	새누리당	444	425	11%	9%	17%	25%	38%
지지	새정치민주연합	213	224	21%	33%	23%	15%	8%
정당별	없음/의견유보	303	309	23%	22%	24%	17%	14%
직업별	농/임/어업	34	33	-	-	-	-	-
	자영업	124	116	2%	15%	29%	40%	14%
	블루칼라	140	134	9%	14%	26%	30%	21%
	화이트칼라	329	323	20%	32%	29%	16%	4%
	가정주부	214	232	1%	17%	22%	19%	40%
	학생	69	73	96%	4%			
	무직/은퇴/기타	101	99	23%	4%	7%	7%	59%
	생활	상/중상	99	88	20%	20%	17%	30%
수준별	중	423	430	23%	18%	23%	18%	18%
	중하	255	257	18%	25%	21%	17%	19%
	하	219	220	6%	11%	24%	22%	36%

*40사례 미만(조사완료 기준)은 수치를 제시하지 않음. 한국갤럽

한국갤럽 데일리 오피니언

한국갤럽은 1974년 6월 박무익 회장이 설립한 한국 최초의 법인 형태 조사 전문 회사입니다.

1980년대부터 대통령 직무 수행 평가와 정당 지지도 조사 결과를 발표해 왔으며, 우리 국민의 기분이 한국갤럽을 알고 있습니다.

한국갤럽은 2012년부터 조사의 중립성, 지속성, 대표성을 확보한 '한국갤럽 데일리 오피니언'을 제공합니다.

관심 있는 분이든 누구나, 무료로, 매주 금요일, 한국갤럽 홈페이지 www.gallup.co.kr 에서 새로운 결과를 만나실 수 있습니다.

- 중립성: 정치권, 이해 관계자, 특정 언론의 의뢰가 아닌, 한국갤럽이 자체 기획, 운영, 공개합니다.
- 지속성: 특정 이벤트, 특정 시기, 단 하루의 조사 표본 영향력을 최소화하기 위해 연중 지속적으로 매주 추적 조사합니다.
- 대표성: 전국 유권자 모집단의 특성을 최대한 반영하기 위해 무선 RDD 표본 프레임을 이용합니다.

무작위로 생성한 휴대전화 번호를 이용해 한국갤럽 조사원이 전화를 걸어 매일 300명, 매주 1,000명 이상 유효표본을 확보합니다.

매일 수집한 데이터는 지역, 성, 연령 특성에 따라 다음 방법으로 사후 가중처리합니다.

- 하루 데이터는 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 림(Rim) 가중
- 일일(Daily) 지표는 당일과 직전 이틀 데이터를 3일 이동 평균(3-day-rolling average)
- 주간(weekly) 지표는 월~목 데이터를 통합해 전국 8권역, 성/연령대 특성 비율로 셀(cell) 가중

한국갤럽 조사에 관심 가져주셔서 고맙습니다.

한국갤럽 데일리 오피니언은 한국갤럽의 자산이므로 상업적 용도의 재판매를 금지합니다. 인용하실 때에는 반드시 출처를 밝혀주십시오.

문의: 한국갤럽 02-3702-2100(대폰)/2571/2621/2622 또는 한국갤럽 홈페이지 Q&A